

Załącznik nr 2  
DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.CERTOOLS.PL  
INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ  
KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia fizycznego otrzymania towaru przez Państwa lub osobę trzecią (wejścia w posiadanie), która wedle zamówienia miała otrzymać towar.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas to jest CERTOOLS SPÓŁKA JAWNA PIOTR CZEKAŁSKI KRZYSZTOF HANKE w Pabianicach ul. Wspólna 23 B, 95-200 Pabianice o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego pisemnie.
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru do Państwa, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. W szczególności zwrot płatności może nastąpić przelewem, o ile podadzą Państwo prawidłowe dane do przelewu.
7. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Proszę odesłać lub przekazać nam towar na ten sam adres, na który wysłali Państwo oświadczenie o odstąpieniu, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.
9. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Zalecamy Państwu dokonywanie zwrotu towarów za pośrednictwem tych samych podmiotów, za pomocą których zostały do Państwa dostarczone, ze względu na to, że w razie jeśli wybiorą Państwo sposób dostarczenia towaru w wyniku zwrotu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas, nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu poniesionych przez Państwa dodatkowych kosztów.
10. Towar są Państwo zobowiązani zwrócić w stanie niezmienionym ponad konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Za taki stan zawsze zostanie uznana sytuacja, gdy produkt nie nosi znamion używania, jest nieuszkodzony, zostaje odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku, z kompletną jego zawartością (urządzenie, dowód zakupu - faktura lub paragon, itp.).

Załącznik nr 3  
DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.CERTOOLS.PL

FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten dotyczy klientów będących konsumentami i należy GO wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do:

**CERTOOLS SPÓŁKA JAWNA**  
**PIOTR CZEKAŁSKI KRZYSZTOF HANKE**

ul. Wspólna 23 B  
95-200 Pabianice  
tel.: +48 42 215 04 70  
tel.: +48 42 227 07 57  
fax: +48 42 227 56 55

Ja/My\*.....<sup>1</sup>niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....<sup>2</sup>

Data zawarcia umowy .....

Data odbioru towaru .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....

.....  
.....

Adres konsumenta(-ów).....

.....

.....  
/data sporządzenia oświadczenia/

.....  
/czytelne podpisy lub podpis/

*Pouczenie:*

\* - *niepotrzebne skreślić*

1- *proszę wymienić nazwiska i imiona osób, które zawarły umowę na odległość*

2- *dokładnie opisać towary, nazwą, symbolem oraz podać ich ilość, co ułatwi identyfikację zamówienia*